



ОСГ
Рекордз
Менеджмент

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ
ПОСТАВЩИКА
КОМПАНИИ
ОСГ РЕКОРДЗ
МЕНЕДЖМЕНТ

СОДЕРЖАНИЕ

- /03 ВСТУПЛЕНИЕ
- /04 ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ ОСГ
- /04 СТРЕМЛЕНИЕ К ЭТИЧНОСТИ И НОРМАТИВНОМУ СООТВЕТСТВИЮ
- /05 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ
- /05 ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ И НЕДОПУЩЕНИЕ РАБСТВА
- /06 ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА
- /06 НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, УВАЖЕНИЕ К РАЗЛИЧИЯМ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА
- /07 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ
- /07 НЕДОПУЩЕНИЕ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА
- /08 ПОДАРКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ
- /08 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
- /09 КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ
- /09 АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ
- /09 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ
- /10 БРЕНД И РЕПУТАЦИЯ
- /10 ОЦЕНКА НОРМАТИВНОГО СООТВЕТСТВИЯ И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ
- /11 НЕДОПУЩЕНИЕ ОТВЕТНЫХ МЕР
- /11 ОТСУТСТВИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

ВСТУПЛЕНИЕ

Доверие. Его трудно завоевать и легко потерять. Благодаря нашим Ценности и тому, как мы придерживаемся их, нам доверяют наши клиенты, поставщики и партнеры. Эти ценности определяют наше поведение и представляют идеалы, которые мы считаем важнейшими.

Компания ОСГ весьма высоко ценит отношения со своими поставщиками, и вы, являясь доверенным поставщиком услуг компании ОСГ, играете ключевую роль, обеспечивая нам возможность действовать в соответствии с нашими Ценностями и выполнять свои обещания, даваемые клиентам, сотрудникам, акционерам и тем сообществам, в которых мы живём и работаем.

В Кодексе поставщика компании ОСГ, дополняющем наш Кодекс этических норм и правил корпоративного поведения, определяются принципы, стандарты и практики, необходимые для сотрудничества с нашей компанией. Мы ожидаем от своих партнеров выполнения буквы и духа кодекса, использования его в работе для оказания услуг в соответствии с деловой этикой и законом. Помните, что нарушение положений Кодекса может рассматриваться как нарушение вашего договора с компанией ОСГ, а это может привести к прекращению наших деловых отношений.

Если в процессе наших деловых отношений возникнет ситуация, которая может помешать вам предоставлять услуги в соответствии с нашими Ценностями или Кодексом, обратитесь к своему представителю компании ОСГ или по адресу электронной почты compliance@osgrm.ru

ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ ОСГ

ДЕЙСТВОВАТЬ ДОБРОСОВЕСТНО

Мы открыты, честны и живём согласно нашим ценностям каждый день.

ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЗАЩИТУ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы защищаем себя и друг друга от ущерба и оберегаем активы наших клиентов как свои собственные.

УВЕЛИЧИВАТЬ ЦЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Мы постоянно ищем способы совершенствования обслуживания наших клиентов и улучшения их коммерческой деятельности.

БРАТЬ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы берём на себя личную ответственность за успех наших сотрудников, клиентов и компании.

ПООЩРЯТЬ УЧАСТИЕ И КОЛЛЕКТИВНУЮ РАБОТУ

Мы поощряем и ценим уникальные идеи и точки зрения каждого, стремясь добиваться лучших результатов.

СТРЕМЛЕНИЕ К ЭТИЧНОСТИ И НОРМАТИВНОМУ СООТВЕТСТВИЮ

Компания ОСГ ведёт дела в строгом соответствии с применимым законодательством, правилами и нормами, вне зависимости от типа оказываемых услуг и географического региона. Для обеспечения соответствия мы используем эффективную программу деловой этики и нормативного соответствия, краеугольным камнем которой является [Кодекс этических норм и корпоративного поведения](#). В Кодексе обеспечивается руководство по этичному и правомерному поведению, а также даются указания о том, куда следует обращаться за дополнительной информацией или сообщать о нарушениях. Знание Кодекса и других принципов компании является одним из условий найма.

Кроме того, от вас как от доверенного поставщика услуг требуется вести дела в строгом соответствии с законом и нашими Ценностями и Кодексом этических норм и правил корпоративного поведения. По этой причине, в зависимости от характера оказываемых вами услуг (и условий подписанного с вами договора), вам, возможно, придётся принимать участие в тренингах по нормативному соответствию, подтверждать соблюдение определённых принципов ОСГ или выполнять требования различных законодательных и нормативных актов.

Перед началом работы с компанией ОСГ вам необходимо ознакомиться с Кодексом этических норм и правил поведения, который можно найти по адресу www.osgrm.ru, www.osgrm.by, www.osgrm.kz, www.osgrm.am в странах присутствия ОСГ.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Многие годы компания ОСГ завоёвывает (и удерживает) доверие наших клиентов, обеспечивая надёжную защиту информации и других активов. Компания ОСГ обеспечивает конфиденциальность, безопасность данных и механизмы их защиты, уровень которых отвечает нашим правовым, договорным и иным обязательствам или превосходит их.

Мы требуем, чтобы при работе с информацией или активами от нашего имени – от имени наших сотрудников или клиентов – вы обеспечивали их безопасность и конфиденциальность, а также использовали их только для утверждённых целей. Это означает постоянное применение таких уровней защиты, всегда соответствующих тем правовым, договорным или другим имеющим обязательную силу обязательствам, которые применимы к вам.

Ваши обязательства могут предусматривать обеспечение (и демонстрацию) эффективных механизмов физического, технического и административного контроля конфиденциальности и защищённости вверенных вам данных. В зависимости от предоставляемых вами услуг и характера информации или активов, с которыми вы работаете от нашего имени, вам может также понадобиться пройти оценку рисков третьего лица или оценку конфиденциальности поставщика, проводимую компанией ОСГ для того, чтобы установить, необходимо ли принять дополнительные меры безопасности.

ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ И НЕДОПУЩЕНИЕ РАБСТВА

Компания ОСГ считает необходимым применение на рабочем месте принципов, изложенных в её Ценностях и Кодексе этических норм и правил корпоративного поведения. Поэтому мы постоянно работаем над улучшением условий труда наших сотрудников, а также над выполнением всех установленных законом норм, касающихся организации труда, заработной платы и удержаний, а также рабочих часов (включая добровольную сверхурочную работу). Мы ожидаем от вас как поставщика компании ОСГ, что вы будете разделять это стремление и уважать все такие права.

Независимо от типа и места предоставления услуг поставщики компании ОСГ должны соблюдать все применимые обязательства, касающиеся правил найма работников и условий работы. Поставщики должны делать всё необходимое для того, чтобы все его сотрудники отвечали требованиям к минимально допустимому возрасту найма и чтобы их работа выполнялась сугубо добровольно, то есть чтобы при её выполнении не допускались действия, связанные с рабством или порабощением, принудительным или обязательным трудом, а также торговлей людьми. Кроме того, работа должна справедливо вознаграждаться и выполняться в безопасных и здоровых условиях.

Мы требуем, чтобы вы – и все лица, предоставляющие вам товары или услуги – выполняли все применимые нормативные требования, связанные с недопущением рабства и торговли людьми. Кроме того, мы требуем, чтобы вы внедрились в своей компании и цепи поставок соответствующие средства и процедуры, предотвращающие современное рабство, а также воздерживались от действий, в результате которых компания ОСГ может нарушить свои собственные требования.

ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА

Компания ОСГ уделяет серьезное внимание здоровью, безопасности и защите своих сотрудников. Действительно, **одной из Ценностей компании является** собственная безопасность и защита. Поскольку поставщики часто работают совместно с сотрудниками ОСГ (или наших клиентов), вам необходимо принять все надлежащие меры для проверки истории и квалификации своих сотрудников. В число таких мер могут входить подтверждение квалификации и навыков, проверка фактов, судимости, анализ личного дела водителя, проверка состояния здоровья или подтверждение права на работу.

При предоставлении услуг на объектах компании ОСГ могут применяться некоторые дополнительные правила, например, проведение анализа безопасности работ до начала выполнения работ или заданий, ношение идентификационных значков, проведение проверок температуры или использование индивидуальных средств защиты. Кроме того, от вас могут потребовать отмечаться при входе и выходе из объекта или находиться в нём в сопровождении сотрудников ОСГ. При этом в любых ситуациях поставщикам следует воздержаться от действий, которые могут быть расценены как опасные, угрожающие или оскорбительные, и выполнять работу образом, отвечающим применимым нормам по охране труда и обеспечению безопасности. Компания ОСГ также призывает поставщиков утвердить чёткие дисциплинарные процедуры, единообразно применяемые ко всем их сотрудникам.

НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, УВАЖЕНИЕ К РАЗЛИЧИЯМ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА

Сотрудники компании ОСГ полагают, что их решительная приверженность делу обеспечения вовлечённости и разнообразия делает компанию лучше и сильнее. Она непосредственно влияет на нашу способность удовлетворять самые разные потребности наших клиентов и добиваться успеха на рынке. Для достижения этой цели мы принимаем решения о трудоустройстве, основываясь исключительно на способности лица выполнять данную работу, а не на таких факторах, как раса, религия, этническая принадлежность, возраст, пол, сексуальная ориентация, инвалидность или иные характеристики, не связанные с навыками и квалификацией сотрудника.

Компания ОСГ требует, чтобы её поставщики брали на себя аналогичные обязательства: всегда действовать в соответствии с антидискриминационными законами и принимать конкретные меры для достижения целей области обеспечения вовлечения и разнообразия, а также устранения дискриминации на рабочем месте. В подтверждение своей приверженности этому принципу компания ОСГ будет рассматривать разнообразие штата сотрудников поставщика как положительный фактор в процессе отбора.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Компания ОСГ убеждена в необходимости ведения дел экологически рациональным, ответственным по отношению к окружающей среде способом. Владея большим парком транспортных средств и обширным перечнем объектов недвижимости – включая центры данных – мы понимаем, что наши хозяйственные решения и внутренние процедуры могут оказывать прямое влияние на наши сообщества и окружающую среду. Поэтому мы ведём дела в полном соответствии с применимыми законами об охране окружающей среды и постоянно работаем над повышением экологической устойчивости наших операций. Компания ОСГ работает только с теми поставщиками, которые действуют в соответствии с применимыми законами об охране окружающей среды, и предпочитает выбирать таких поставщиков, которые разделяют наше стремление вести хозяйственную деятельность так, как это делает компания ОСГ.

НЕДОПУЩЕНИЕ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА

Работая во многих странах мира, компания ОСГ стремится соблюдать букву и дух применимых законов о борьбе со взяточничеством и коррупцией, которые запрещают предоставлять, предлагать, или уполномочивать других лиц предоставлять государственным служащим или третьим лицам что-либо имеющее ценность с целью заключения сделок в обход надлежащих процедур, обеспечения себе преимущества или оказания влияния на принятие решения.

Мы очень серьёзно относимся к этому обязательству и требуем того же от наших поставщиков. Поставщики компании ОСГ должны строго соблюдать все аспекты этих (и сопутствующих) законов, включая законы, регламентирующие финансовую отчетность, бухгалтерский учет, хранение документации и отправку верных счетов-фактур и отчетов о расходах.

Компания ОСГ получает контракты благодаря объективным характеристикам своих продуктов и услуг, а не путём подкупа, откатов, неуместных подарков и представительских расходов или стимулирующих выплат. Хотя это утверждение справедливо в целом, при взаимодействии с государственными служащими, находящимися под управлением государства предприятиями или связанными с ними лицами могут возникать дополнительные обязательства.

ПОДАРКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Компания ОСГ никогда не оказывает поставщикам предпочтений в связи с предлагаемыми ими подарками, представительскими мероприятиями или иными вещами, имеющими ценность. Поставщикам запрещается предлагать компании ОСГ подарки, пытаться повлиять на её коммерческие решения или получить преимущество перед другими поставщиками. Даже в случаях, когда подарки допустимы в соответствии с законом и политикой, поставщикам следует проявлять осмотрительность, поскольку даже «обычная» деловая вежливость может привести к возникновению неудобной ситуации или создать риски для участвующих сторон.

Поставщикам следует изучить политику ОСГ в отношении подарков, представительских мероприятий и благотворительных взносов и не предлагать и не принимать подарки, противоречащие ей.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

Государственные учреждения во всём мире доверяют компании ОСГ защиту своей особо ценной информации и невозобновимых активов. Хотя мы относимся ко всем к клиентам с одинаково высокой степенью добросовестности, работа с государственными службами часто связана с повышенными обязательствами, которые могут перейти на вас как на доверенного поставщика.

При предоставлении от имени компании ОСГ услуг федеральным, региональным или местным органам власти к вам могут предъявляться особые требования относительно заработной платы, рабочих часов, условий труда, стоимости, подарков, лоббирования, конфликтов интересов или надлежащего обращения с информацией. Кроме того, могут существовать уникальные операционные требования или ограничения на круг лиц, способных (или допущенных) к выполнению работы.

При работе с государственными учреждениями ваша обязанность – изучить применимые требования и соблюдать их, будь то требования, проистекающие напрямую из закона или из вашего договора с компанией ОСГ.

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Когда дружеские или семейные отношения, финансовые интересы или иные похожие обстоятельства становятся (или могут стать) помехой вашей способности принимать честные и объективные деловые решения или поставлять товары или услуги компании ОСГ, можно говорить о существовании конфликта интересов. Поставщики должны сообщать компании ОСГ о таких ситуациях (или возможности их возникновения) до установления деловых отношений, либо в любое время после этого, если возникнет новый конфликт.

АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Компания ОСГ привержена идее честной конкуренции на рынке и соблюдения всех применимых законов, касающихся монополий и обеспечения честной конкуренции. Мы активно избегаем ситуаций, которые могли бы даже теоретически быть восприняты как неподобающая деятельность или обман.

В своей работе с компанией ОСГ вы обязаны придерживаться этих юридических и этических стандартов – в частности, избегать сбора или распространения закрытой конкурентной информации, например списков клиентов, предлагаемых им цен и скидок.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ

Компания ОСГ понимает, что в современной деловой среде у поставщиков могут возникнуть причины передать выполнение некоторых аспектов своей работы субподрядчику. Чтобы стать поставщиком компании ОСГ, необходимо пройти процесс конкурентного отбора, который предусматривает тщательный аудит вашей компании. Если вы делегируете свои обязанности субподрядчику, вы должны (и, возможно, обязаны по закону или договору) подвергнуть его аналогичному аудиту и передать вниз по цепочке все соответствующие правовые и договорные обязательства (включая положения о неразглашении и обеспечении конфиденциальности или о действиях, которые необходимы при работе с государственными органами). В этом случае вы отвечаете за контроль и обеспечение выполнения вашими субподрядчиками обязательств, которые были им переданы.

Кроме того, вам следует просмотреть текст своего договора и узнать, обязаны ли вы уведомлять компанию ОСГ об использовании субподрядчика или получать наше разрешение на это.

БРЕНД И РЕПУТАЦИЯ

Ваши действия и методы работы в качестве поставщика компании ОСГ могут оказывать непосредственное влияние на один из самых ценных наших активов: нашу репутацию. Это особенно верно, если вы напрямую общаетесь от нашего имени с нашими клиентами или общественностью. По этой причине вам следует всегда придерживаться ответственного и этичного образа действий, отвечающего нашим Ценностям и Кодексу этических норм и корпоративного поведения. Вам не разрешается без прямого согласия публично ссылаться на деловые отношения между нашими компаниями или делать заявления (каким бы то ни было способом) от имени компании ОСГ. Все вопросы прессы (включая социальные сети) должны перенаправляться вашему представителю компании ОСГ.

ОЦЕНКА НОРМАТИВНОГО СООТВЕТСТВИЯ И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Являясь поставщиком компании ОСГ, вы обязаны соблюдать положения настоящего Кодекса, а в соответствии с положениями о проведении аудита, которые могут быть включены в ваше соглашение, компания ОСГ оставляет за собой право на проверку соблюдения требований. С целью получения подтверждения мы можем попросить вас ответить на вопросы, касающиеся положений настоящего Кодекса, а также предоставить документы или свидетельства, подтверждающие соблюдение требований.

Являясь поставщиком компании ОСГ, вы обязаны незамедлительно сообщать о возможных или фактических нарушениях требований настоящего Кодекса, закона, а также о других аспектах ваших отношений с компанией ОСГ. Все такие сообщения рассматриваются со всей серьезностью, по ним проводится тщательное расследование. Всем переданным вам сведениям обеспечивается максимальная конфиденциальность.

Рекомендуем вам сообщать о нарушениях своему представителю компании ОСГ. Если это невозможно или неуместно, вы можете позвонить на горячую линию 8 800 200 10 10 или +7 495 200 10 10 или направить письмо на compliance@osgrm.ru, а также оставить письменное сообщение на сайтах www.osgrm.ru, www.osgrm.by, www.osgrm.kz, www.osgrm.am в странах присутствия ОСГ. Соккрытие фактов нарушения может привести к прекращению деловых отношений.

НЕДОПУЩЕНИЕ

В компании ОСГ проводится политика, строго запрещающая ответные меры в связи с добросовестными сообщениями о юридических или этических нарушениях. К сотруднику или руководителю, осуществившему, попытавшемуся осуществить или призывавшему других осуществить возмездие в отношении сотрудника или поставщика, сообщившего о нарушении, будут применены серьезные дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Компания ОСГ предпримет усилия для того, чтобы прекратить деловые отношения с вами как со своим поставщиком, если будут установлены факты ответных действий в отношении одного из ваших сотрудников в связи с его сообщением о нарушении.

ОТСУТСТВИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Кодекс поведения поставщика компании ОСГ не создаёт новых или дополнительных прав со стороны третьих лиц (или их бенефициаров). Это верно и в отношении права сотрудников поставщика побуждать компанию ОСГ к обеспечению выполнения положений настоящего Кодекса.

Настоящий Кодекс дополняет, но не заменяет собой права и обязанности, установленные договором между компанией ОСГ и поставщиком.



8 800 200 10 10, +7 495 200 10 10
WWW.OSGRM.RU | WWW.OSGRM.BY
WWW.OSGRM.KZ | WWW.OSGRM.AM